

UNISYSTEM

Sp. z o.o.

STUDIO USŁUG KOMPUTEROWYCH

rok założenia 1988  
**unisystem**81-540 GDYNIA, al. Zwycięstwa 242 tel./fax (058) 664-92-60  
NIP 586-010-34-75 ident. 008008811www.unisystem.info  
e-mail: unisystem@neostrada.pl**Ldz.P/2/2010**

Gdynia, dnia 19.01.2010 r.

Powiatowy Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgierzu

wpłynęło w dniu 20.01.2010

L.d. 196 .....podpis.....*Toczek***Powiatowy Zespół Opieki Zdrowotnej  
95-100 ZGIERZ, ul. Andrzeja Struga 2-4**

dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 133.000 euro na: „wdrożenie zintegrowanego systemu medycznego i administracyjnego wraz z E – usługami oraz opieką serwisową, szkoleniem użytkowników oraz administratora w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013”

(nr sprawy: PZOZ-ZP-5/09)

**PROTEST**dot.: **ODRZUCENIA OFERTY**

W odpowiedzi na **ZAWIADOMIENIE O ODRZUCENIU OFERTY** otrzymane faksem dnia 13.01.2010 r. Ldz. 130/10 składamy protest i wnioskujemy o przyjęcie naszej oferty do realizacji.  
Uprzejmie wyjaśniamy co następuje:

- 2 -

- odnośnie treści Państwa uzasadnienia:

**„Zawarta w kosztorysie, a zwłaszcza nadesłanej przez Wykonawcę Kalkulacji cena 36 miesięcznego serwisu zakłada przede wszystkim serwis realizowany za pomocą zdalnego połączenia i niewielką ilość wizyt w siedzibie Zamawiającego ( 5 w okresie 36-miesięcznego serwisu). Taka ilość wizyt może nie gwarantować bezpiecznej pracy systemu, założenia jej liczby miało jednak wpływ na ukształtowanie ceny odbiegającej od przyjętych cen serwisu uwzględniającego potencjalnie konieczną, większą liczbę osobistych wizyt serwisanta”.**

**wyjaśniamy że:**

zarówno w „SZCZEGÓŁOWYM OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” (Załącznik 18.3 do SIWZ str.25) jak i Załączniku nr 1 do Umowy piszecie Państwo w punkcie 2:

**„Co najmniej 36 miesięczny (nieodpłatny) serwis i nadzór eksploatacyjny oprogramowania obejmujący jedną 6 godzinną wizytę ( lub przez połączenie zdalne) miesięcznie w ramach , których wykonywane będą następujące czynności...”**

W naszej kalkulacji ( przesłanej pismem z dnia 5.01.2010 r.) przyjęliśmy nawet **10 godzin** miesięcznie na świadczenie serwisu i nadzoru eksploatacyjnego oprogramowania przez okres 36 miesięcy oraz 5 wizyt w siedzibie Zamawiającego.

Kalkulacja ta wynika zarówno z naszego wieloletniego doświadczenia (firma UNISYSTEM świadczy usługi informatyczne już 22 lata) jak również z faktu, że oprogramowanie nasze pracuje pod stabilnym systemem operacyjnym Linux SUSE.

Dla przykładu informujemy, że np. u jednego z naszych klientów - Szpital Powiatowy w Pyrzycach, gdzie nasz system informatyczny obsługujący część białą szpitala , funkcjonuje już 4-ty rok, a usługi

- 3 -

nadzoru eksploatacyjnego świadczymy przez połączenie zdalne, nasza ostatnia wizyta u klienta była 20.02.2008 r., tj. **prawie 2 lata temu**. W tej sytuacji Państwa zastrzeżenia co do ilości przyjazdów i „zdalnego połączenia” są całkowicie bezzasadne i właśnie one stanowią naruszenie SIWZ.

- odnośnie treści Państwa uzasadnienia:

**„Wykonawca nie różnicuje cen modułów. Zastosowano zbyt duże uproszczenie w wyliczeniach, ponieważ nakład pracy i czasu jest różny dla różnych modułów. W tym kontekście rażąco niska cena jawi się przede wszystkim w odniesieniu do modułów takich jak laboratorium czy apteka.**

**wyjaśniamy że:**

kalkulacja ceny licencji przedstawionej przez nas w piśmie z dnia 5.01.2010 r. została wyliczona jako średnia cena jednego z 18 modułów przedstawionych przez Państwa w Załączniku 18.3 do SIWZ. Uznaliśmy iż zawartość funkcjonalna każdego z modułów jest podobna. Np. duży podsystem apteka został przez Państwo pokazany w dwóch modułach: Apteka i Apteczka Oddziałowa i również oddzielnie został przez nas wyceniony.

Taką praktykę wyceny licencji stosują również inni producenci oprogramowania. Np. firma KAMSOFT licencje na korzystanie ze złożonego systemu KS-PPS obsługującego między innymi:

- rozliczanie kontraktów z NFZ,
- drukowanie recept lekarskich,
- organizowanie wizyt pacjentów,
- wprowadzanie rozpoznań, badań lekarskich, wywiadów medycznych.

wycenia na kwotę ca 254,-zł rocznie (informacja na stronie internetowej firmy KAMSOFT S.A. – [www.kamsoft.pl](http://www.kamsoft.pl)), gwarantując przy tym bieżącą aktualizację oprogramowania.

- 4 -

- odnośnie treści Państwa uzasadnienia:

**„Nadto harmonogram oferty jest sprzeczny z SIWZ ponieważ zakłada on uruchomienie modułu ruch chorych na koniec września 2010 co oznacza brak możliwości rozliczenia szpitala z NFZ w okresie 1 stycznia – 30 września,**

**wyjaśniamy że:**

w SZCZEGÓŁOWYM OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (Załącznik 18.3 do SIWZ) na str. 24 w zakresie Harmonogramu wdrożenia piszecie Państwo:

**„Realizacja przedmiotu zamówienia w zakresie wdrożenia będzie się odbywała w oparciu o harmonogram prac instalacyjno-wdrożeniowych, który zostanie zaproponowany przez Wykonawcę w przedłożonej ofercie, uwzględniającej określone w umowie ostateczne daty: dostarczenia oprogramowania i jego instalacji i uruchomienia. Harmonogram wdrożenia powinien być rozbity na etapy”.**

oraz

w dokumencie „WZÓR UMOWY” (Załącznik 18.4 do SIWZ) w & 2 pkt 4 piszecie Państwo:

**„4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac określonych w umowie w sposób ciągły”,**

czyli w opracowanej przez Państwo SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA nigdzie nie ma mowy o tym iż system ma zapewnić możliwość rozliczenia szpitala z NFZ w okresie od 1 stycznia 2010 , a jedynymi terminami wiążącymi wykonawców są zgodnie z dokumentem „WZÓR UMOWY” (Załącznik 18.4 do SIWZ) & 5:

- 5 -

dostarczenie oprogramowania najpóźniej do 31.01.2010,  
zainstalowanie i uruchomienie najpóźniej do 30.11.2010,  
przeszkolenie użytkowników najpóźniej do 30.11.2010

- odnośnie treści Państwa uzasadnienia:

**a nadto oferta nie przewiduje szkoleń dla etapu IX ( opis etapu IX –  
Ruch chorych, statystyka, apteczka oddziałowa, Dyrekcja)**

**wyjaśniamy że:**

powyższe szkolenia zostały ujęte w Etapie VIII „Szczegółowego harmonogramu prac szkoleniowych” (Etap VIII Ruch chorych – oddziały szpitalne, Apteczka Oddziałowa, Dyrekcja) z terminem realizacji 30.11.2010 (ZAŁ.9b do oferty).

Wobec powyższych wyjaśnień uważamy, że **ODRZUCENIE OFERTY** jest bezzasadne, a proponowana przez nas cena brutto oferty wynosząca 90.768 ,- zł (**jedyne kryterium przy wyborze najkorzystniejszej oferty**), nie może być uważana za rażąco niską skoro kolejna oferta została skalkulowana na kwotę ca 152.000,-zł brutto – co stanowi 76% naszej oferty.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia, prosimy o anulowanie decyzji o ODRZUCENIU OFERTY.

**DYREKTOR**

*mgr inż. Ludwik Janusz Kwarciany*

